**Інклюзивність – доступність для кожного**

**Як ми забезпечуємо комфорт і доступність наших послуг для всіх клієнтів**

У сучасному світі кожна людина повинна мати рівні можливості для доступу до фінансових послуг. Ми розуміємо важливість інклюзивності та активно працюємо над тим, щоб наше приміщення було зручним для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

**Що ми зробили для наших клієнтів**

🔹**Доступність входу та приміщення**

* Оснастили пандусом
* Встановили поручні на висоті 700/900 мм
* Маркували жовтим кольором першу та останню сходинку
* Ширина просвіту дверей не менше ніж 0,8 м
* Стіл робочого місця працівника з боку споживача доступний для людини на кріслі колісному (не вище за 0,85 м)
* Зона обслуговування клієнта є достатньою для самостійного розвороту крісла колісного (діаметр більший за 1,5 м.)

🔹**Комфорт клієнтів**

* Оснастили **тримачами для милиць** у приміщеннях
* Додали **кнопки виклику персоналу**, щоб клієнти могли легко отримати допомогу

Ми прагнемо, щоб кожен клієнт, незалежно від фізичних можливостей почувався комфортно, відвідуючи наш ломбард.

Якщо вам потрібна додаткова допомога або інформація щодо доступності, звертайтеся за телефоном **0983377077**

В тому числі за цим номером телефону можна отримати детальну інформацію щодо місцезнаходження та графіка роботи ломбарду.